# Über mich...



#### Elisabeth Müller BSc MSc

Rosenberggasse 6 | 8010 Graz doku@blocksatz-mueller.at +43 | 650 | 3024070

geboren am 7. September 1977

## Schulbildung

09|1992 bis 07|1997 HBLA für wirtschaftl. Berufe Ried i.l. mit Maturaabschluss

## **Akademische Ausbildung**

09|2010 bis 09|2013 Studium an der FH Wels Studiengang "Produktdesign und

Technische Kommunikation" (BSc)

05|2002 bis 06|2004

Studium an der Donau Universität Krems Master of Science in "Communication and Management Development" (berufsbegleitend absolviert)

## Auslandserfahrung

10|2007 bis 12|2007

Forschungszentrum CAST in Brisbane, Australien Volontariat Kommunikationsabteilung

## Berufstätigkeit

seit 11|2019

blocksatz Müller e.U. Technische Redakteurin & Geschäftsführerin

05|2014 bis 10|2019

blocksatz OG Technische Redatkeurin & Gesellschafterin

09|2008 bis 10|2011

Fronius International GmbH Mitarbeiterin Global Management Marketing, Sales & Services

08|2000 bis 08|2007

LKR Leichtmetallkompetenzzentrum Ranshofen GmbH Leitung Sekretariat & Marketing und Assistentin der Geschäftsführung

08|1997 bis 07|2000

Sheraton Salzburg Hotel
Direktionssekretärin und Mitarbeiterin
Human Resources

# **Tätigkeitsfelder**

#### Technische Dokumentation

- > Erstellung von Anleitungen, Online-Dokumentationen und Videotutorials
- > Begleitung von technischen Dokumentations-Prozessen
- > Usabilitytest im Zuge der Dokumentationserstellung

### Digitale Barrierefreiheit

- > Workshops zur allgemeinen Sensibilisierung
- > barrierefreie Word-Dokumente
- > barrierefreie PDFs

#### Wissensvermittlung

- > Lektoren- und Vortragstätigkeit
- > Lehrlingsausbildung

#### Marketing

- > Corporate Identity, Webseitengestaltung, Drucksortenerstellung
- > Veranstaltungsorganisation von Messen, Konferenzen und Workshops

#### Externe und Interne Kommunikation

- > Wissensverwaltung, Intranet-Aufbau und Koordination von Kontinuierlichen Verbesserungsprozessen (KVP)
- > Public Relations Erfahrung

# Auszeichnung

> 2. Platz beim "intro" | tekom Innovationspreis für technische Redaktion 2013

## Weiterbildung

- > Human Resource Management Lehrgang (WIFI)
- > Projektmanagement-Lehrgang (FIT)
- > Rhetorik Grund- und Aufbauseminar (WIFI)
- > Lehrlingsausbilderkurs (WIFI)

## Fähigkeiten

## Sprachen

Englisch
Italienisch
Französisch

#### Software

Adobe
InDesign
Framemaker
Photoshop
TYPO3
Wordpress
MS-Office

#### Stärken

Offenheit | Neugier Empathievermögen Genauigkeit

## Interessen

Familienmensch Singen | Gitarre spielen Heimwerken Hundesitten

